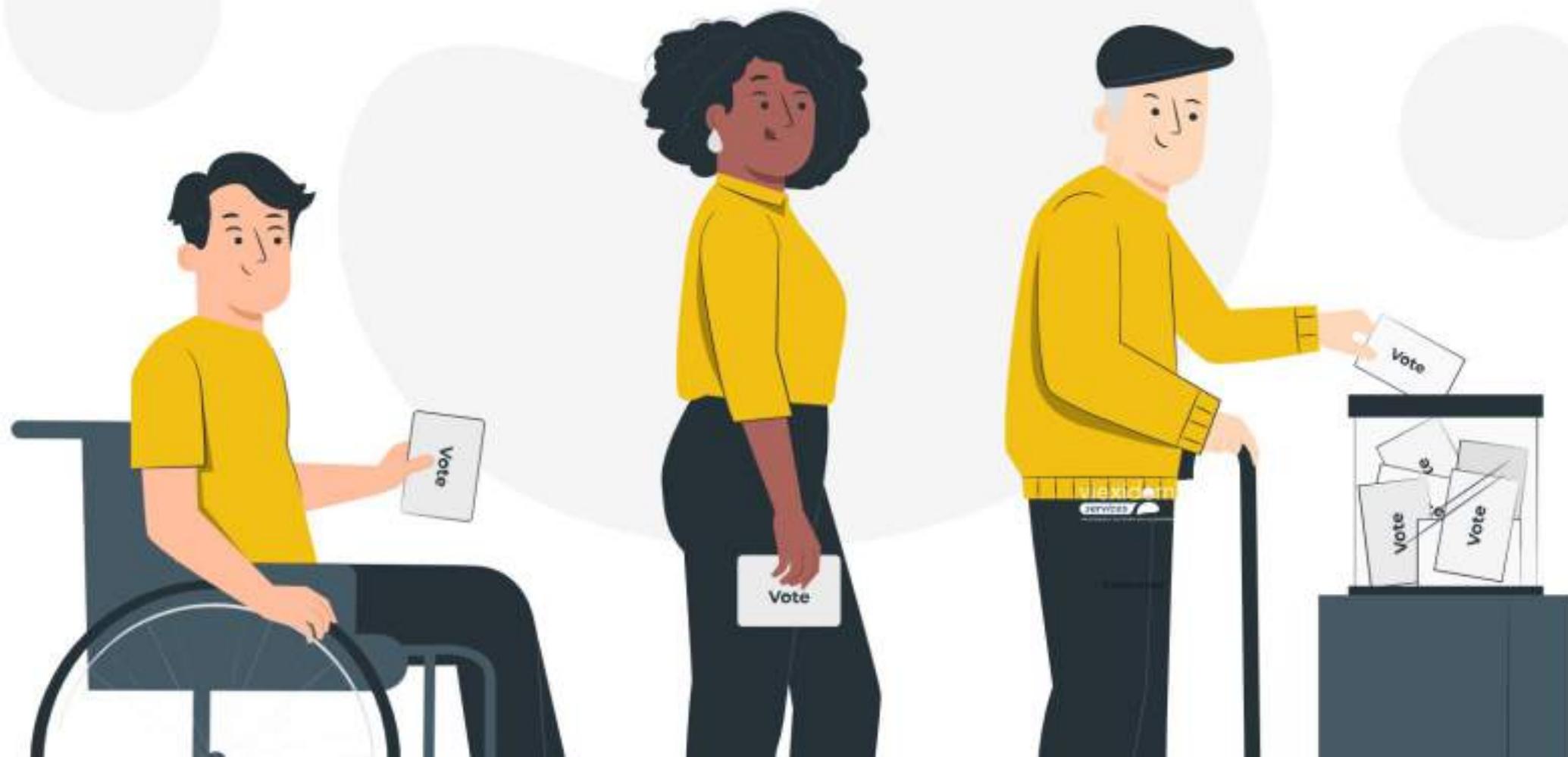




Accompagner et prendre soin au quotidien

Assemblée Générale

21 juin 2022 | Ste Gemmes-sur-Loire



The background is a solid blue color. There are two white circles: a large one on the left and a smaller one on the right, partially overlapping the large one. The text is centered in white.

Rapport d'activité 2021

Vie des services



Des tensions exacerbées par la crise sanitaire

1

Modèle économique

- Des financements sans certitude ni pérennité
- Le modèle économique de l'aide à domicile pas ajusté (facturation à l'heure)
- Des équilibres financiers précaires

2

Ressources humaines

- Des difficultés de recrutement qui perdurent
- Une relation au travail qui évolue
- 30 ETP manquants

3

Activité

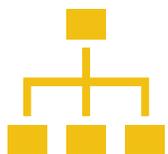
- Un public à accompagner de plus en plus hétérogène
- 200 demandes en listes d'attente au 1^{er} juin 2022

Pôle accompagnement à la parentalité



Missions :

Soutien à la fonction parentale :
accompagnement social,
prévention, protection, soutien
face au handicap...



Equipe :

60 ETP



Territoire :

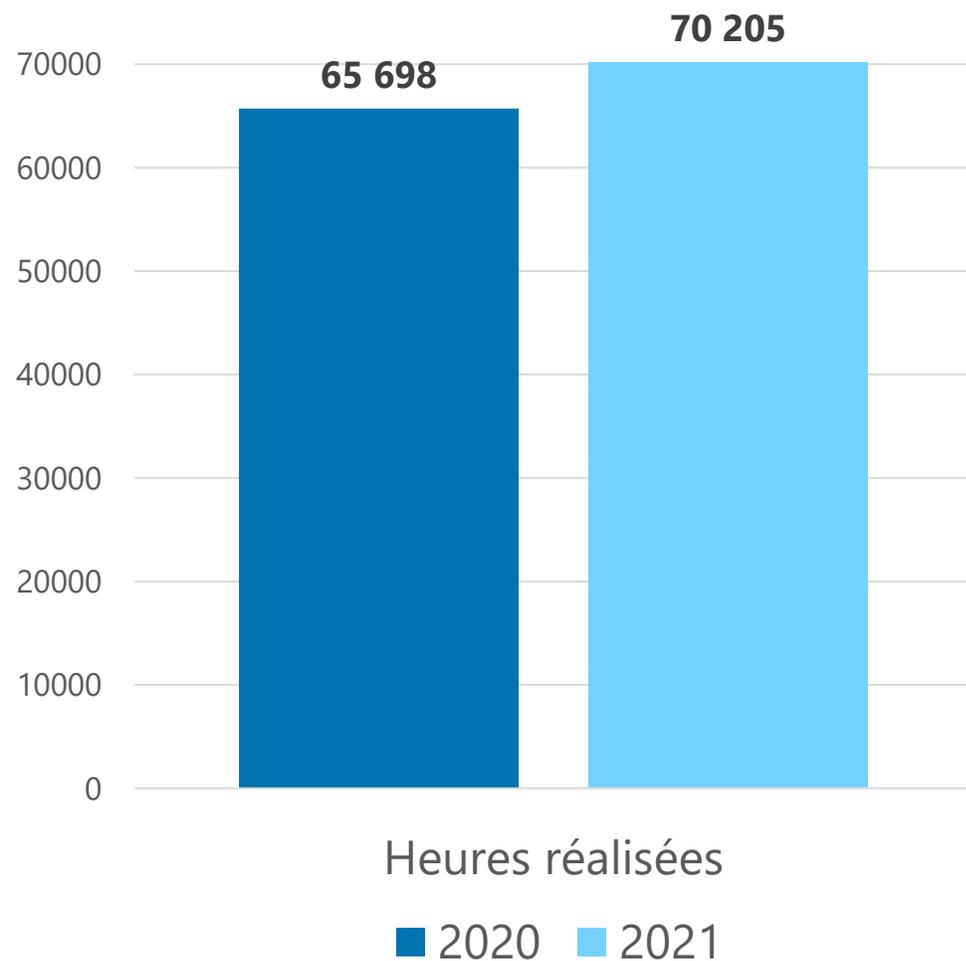
Angers Loire Métropole,
Saumurois, Baugé-en-Anjou,
Segré-en-Anjou-Bleu



Activité 2021

Parentalité

Heures réalisées



A retenir :

- Heures réalisées : **70 205**
- Activité en progression : + **6,86%**

Service d'aide à domicile SAAD



Missions :

Accompagner les personnes âgées, malades ou en situation de handicap : aide aux actes essentiels de la vie courante, soutien à l'autonomie, maintien du lien social.



Equipe :

100 ETP

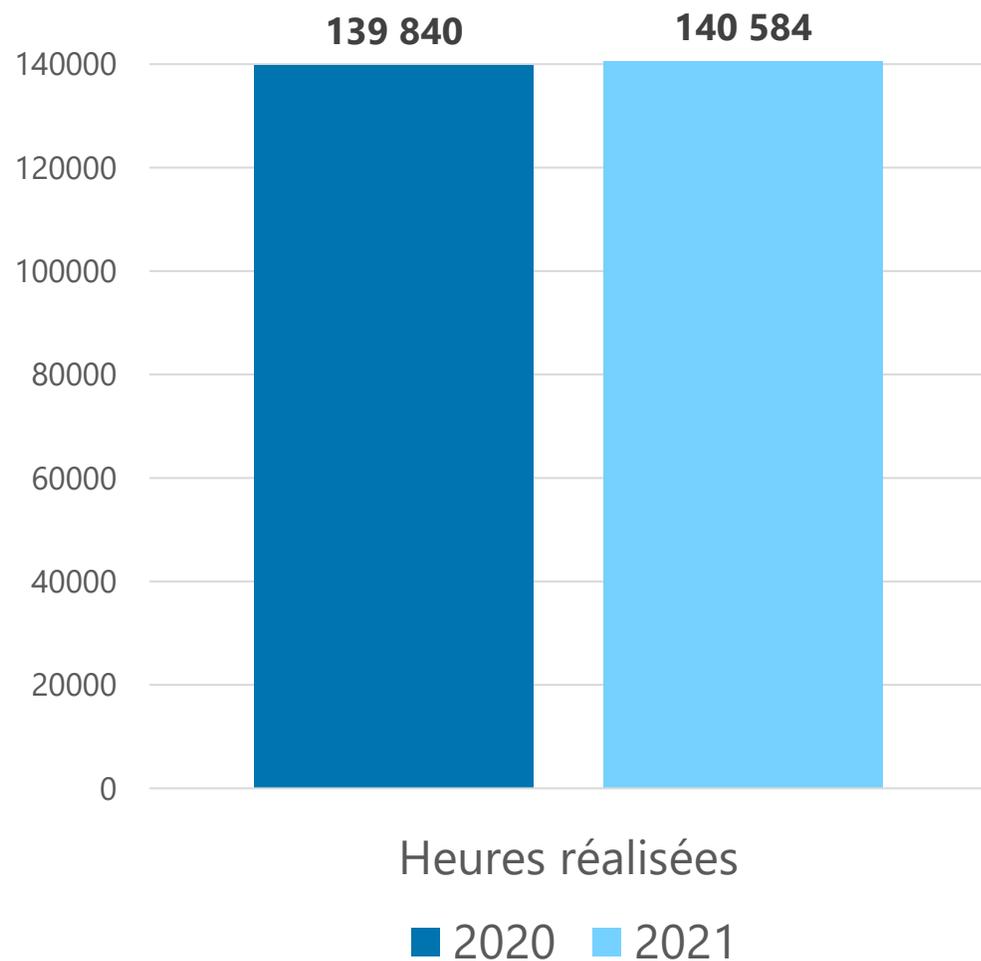


Territoire :

Nord Maine-et-Loire



Heures réalisées



A retenir :

- **Heures prévisionnelles :** 155 900
- **Heures réalisées :** 140 584
- **90%** de l'objectif atteint

Service de soins infirmiers à domicile SSIAD



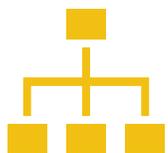
Missions :

Eviter l'hospitalisation, notamment lors d'une phase aiguë d'une affection pouvant être traitée à domicile, faciliter les retours à domicile



Capacité :

93 places



Equipe :

18 ETP



Territoire :

Angers 1^{ère} couronne

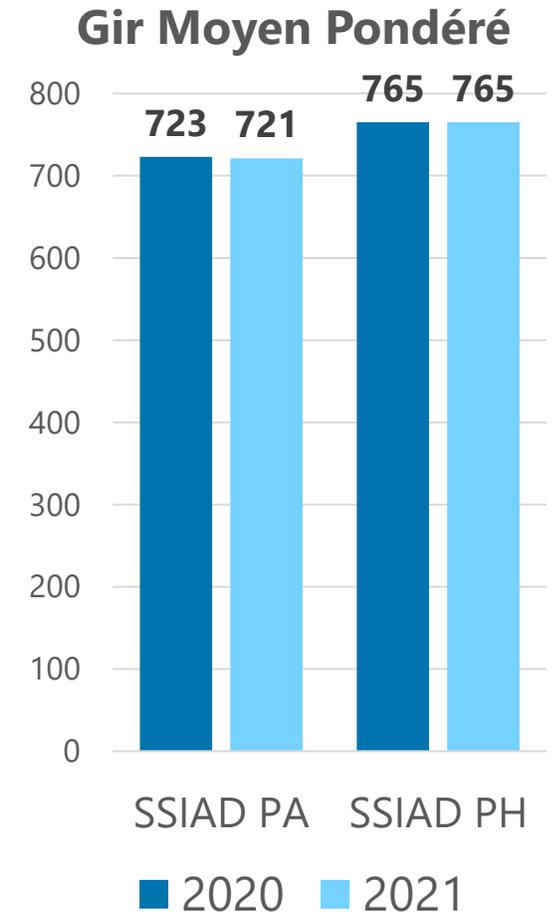
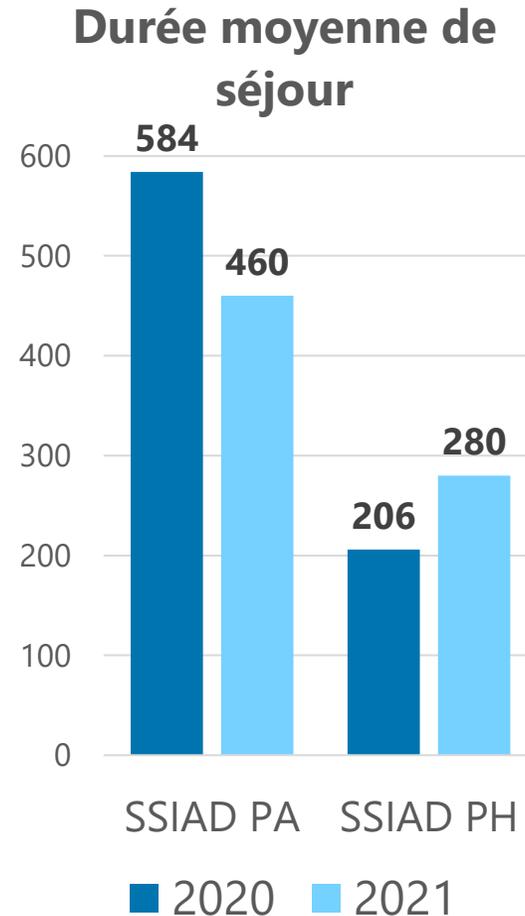
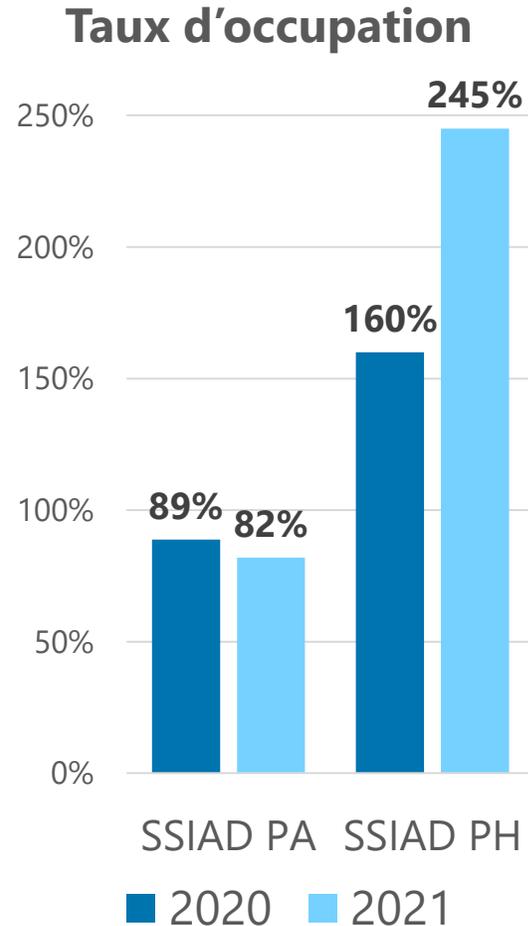
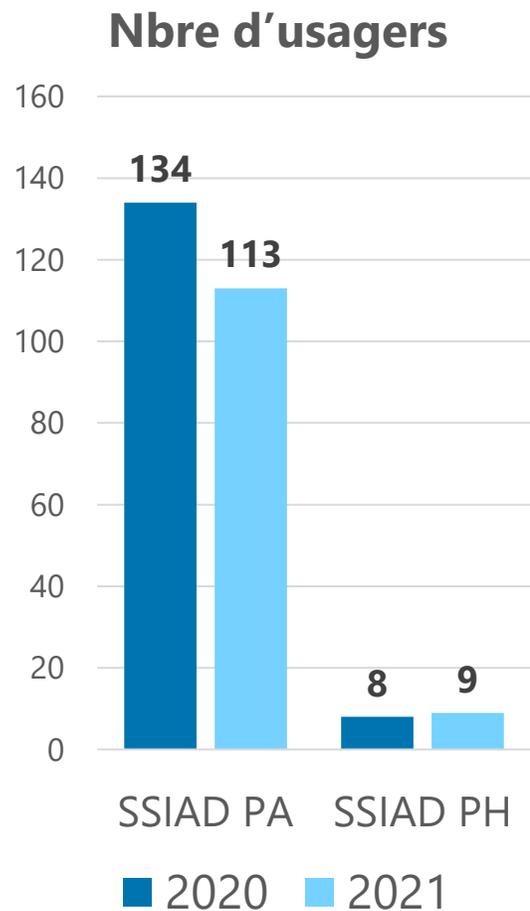


Activité 2021
SSIAD
PA : 90 places
PH : 3 places



A retenir :

Taux d'occupation : - 5,06%



Service Accompagnement Médico-Social Adultes Handicapés **SAMSAH**



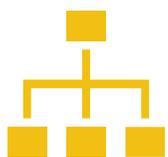
Missions :

Soutenir les personnes en situation de handicap dans la réalisation de leur projet de vie



Capacité :

37 places



Equipe :

21,91 ETP

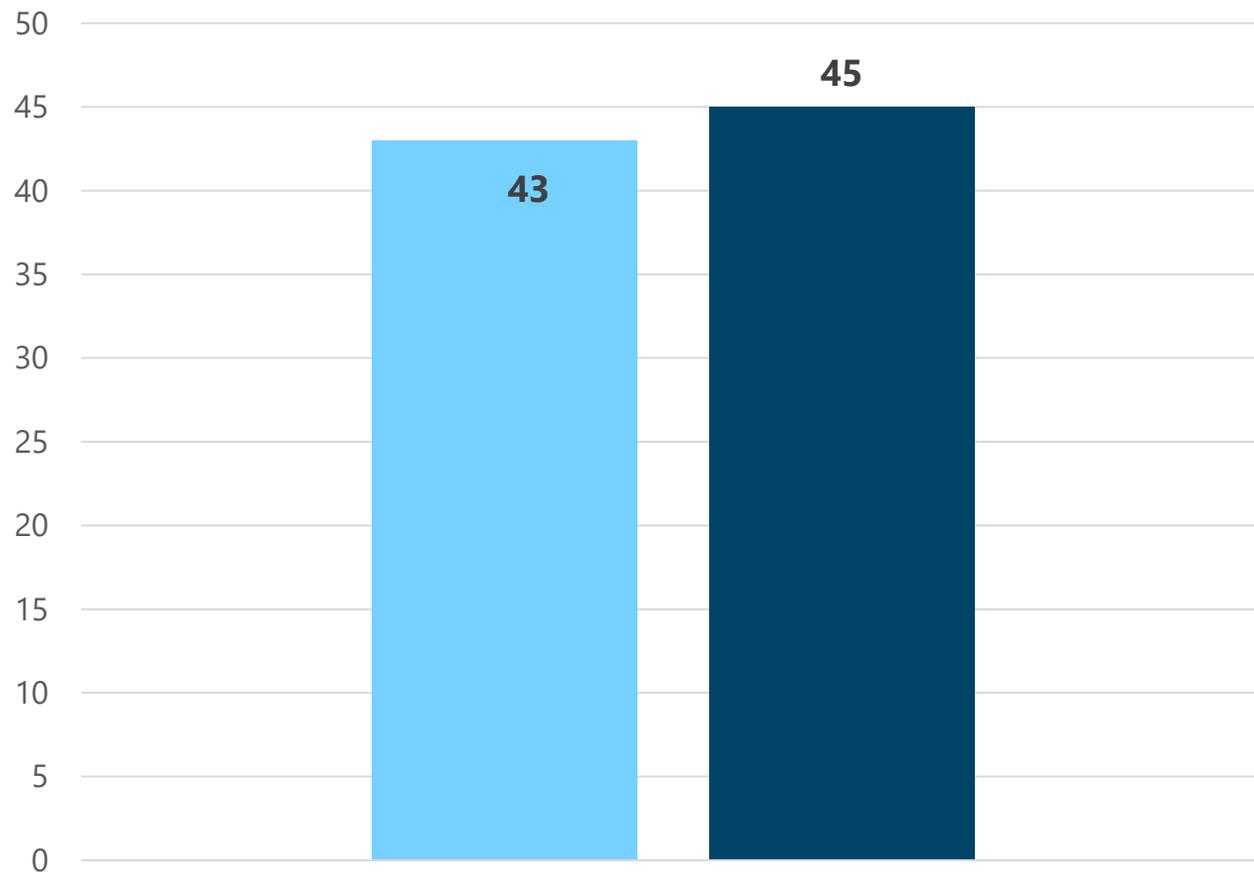


Territoire :

Périmètre de 15 km autour d'Angers

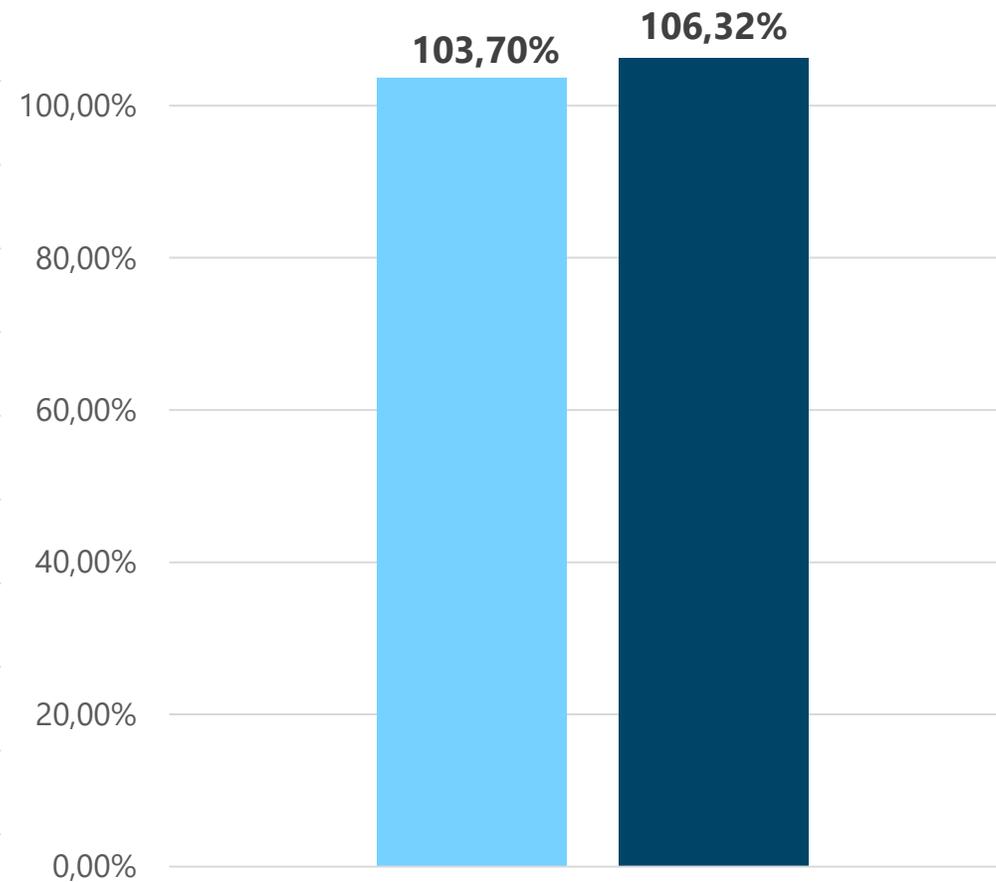


Activité 2021 SAMSAH



Nbre usagers

■ 2020 ■ 2021



Taux d'occupation

■ 2020 ■ 2021

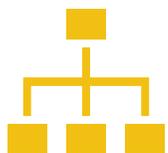
Equipe Spécialisée Alzheimer **ESA**



Missions : Stimuler les capacités, réduire les troubles du comportement, soutenir les aidants



Capacité :
12 places



Equipe :
3,27 ETP



Territoire :
Nord-Ouest Maine-et-Loire

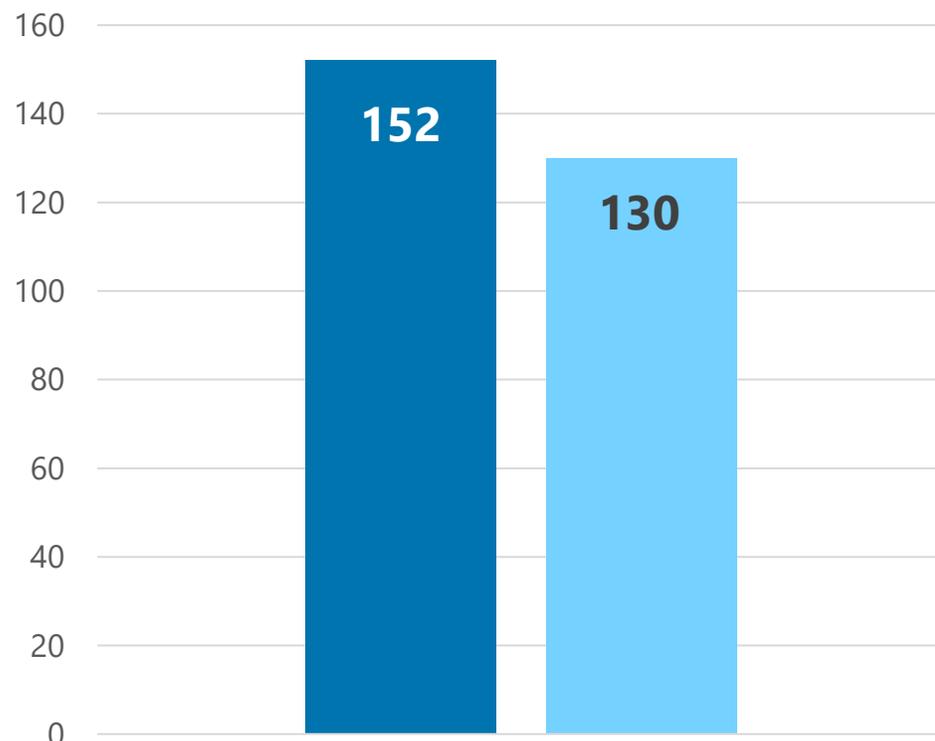


Activité 2021 ESA



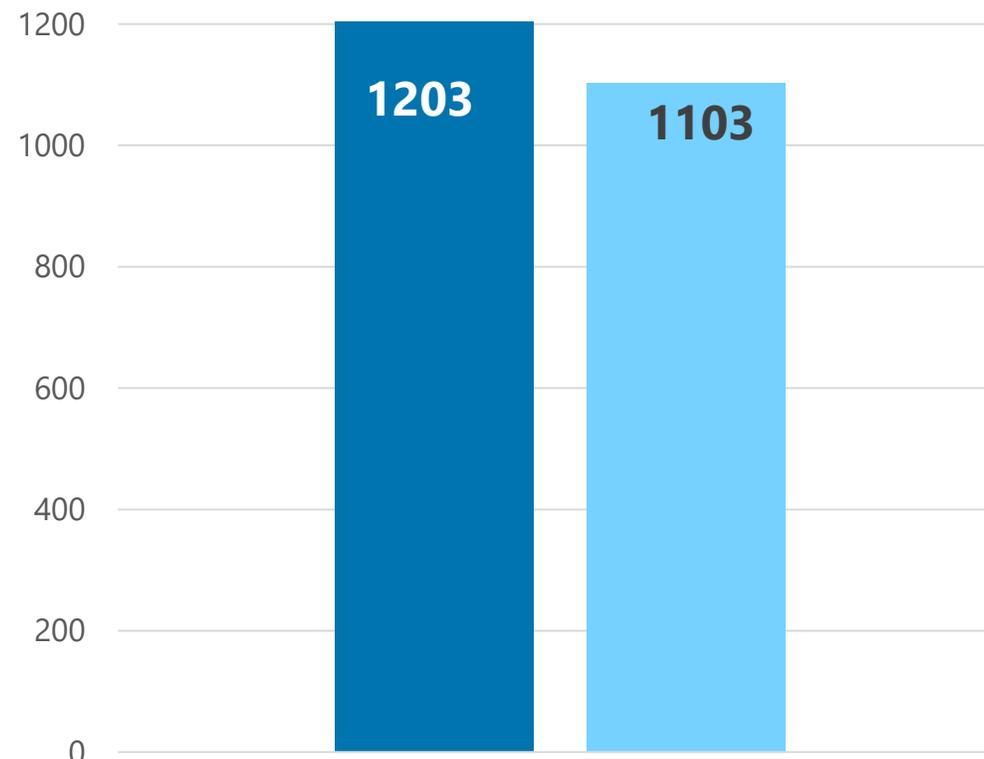
A retenir :

- Nombre de séances : -8,31%



Nbre usagers

■ 2020 ■ 2021



Nbre de séances

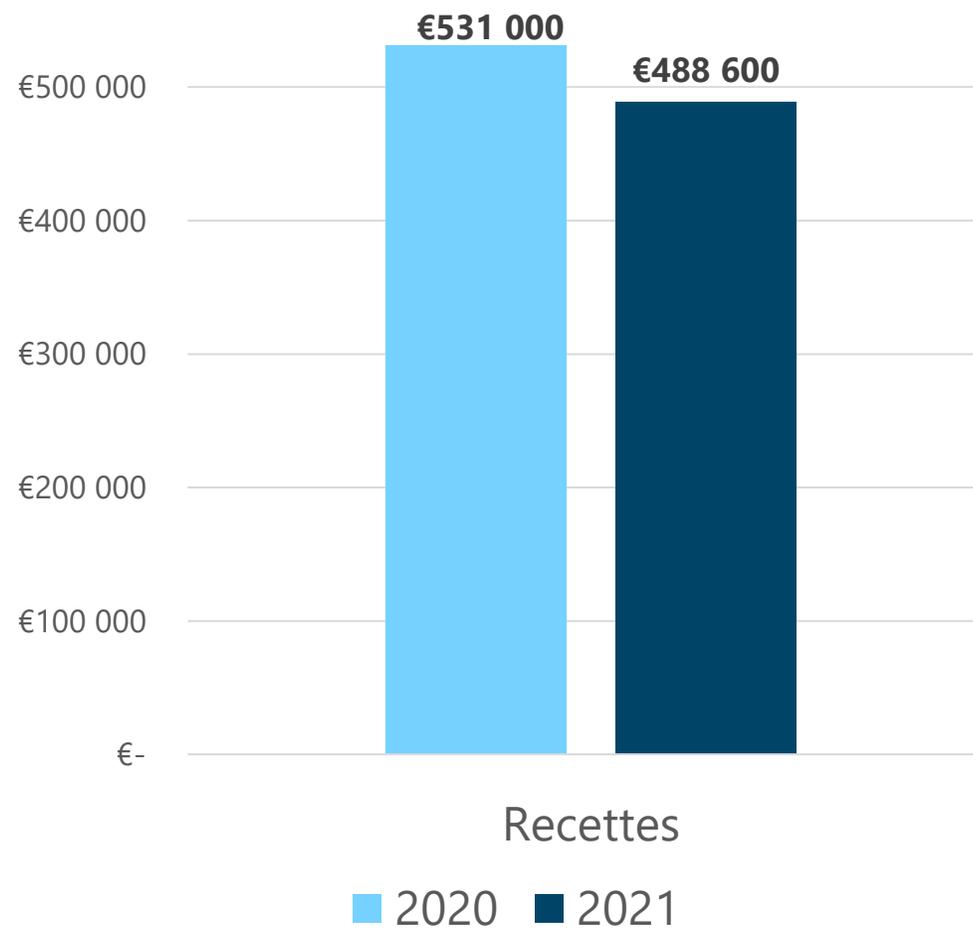
■ 2020 ■ 2021

Activité 2021 Centres de santé



A retenir :

- Activité en baisse de 8 %





Axes d'intervention :

- Lutter contre l'isolement
- Préserver l'autonomie
- Soutenir les aidants



Nos actions individuelles et collectives sur le Maine-et-Loire :

- Anim'Adom, séjours adaptés, Ateliers seniors, Activités culturelles et de loisirs, ateliers adaptés, ateliers mémoire en jeux...



Nos publics cibles

- Personnes âgées en perte d'autonomie
- Adultes en situation de handicap
- Seniors autonomes
- Aidants

Activité 2021

Animation et lien social



Animations à domicile

- 464 séances

Ateliers adaptés

- 145 séances – 45 participants – 20 bénévoles

Ateliers seniors

- 18 séances – 16 participants

Activités culturelles et de loisirs

- Spectacle « Les Retrouvailles » - 110 participants

Ateliers mémoire en jeux

- 3 ateliers « Mémoire en jeux » - 19 participants

Reprise des activités collectives



Spectacle « Les Retrouvailles »

Animé par la chorale des bénévoles de Viexidom
Le 14 octobre 2021 à Trélazé

Atelier théâtre adapté



viexidom
services
Accompagner et prendre soin du quotidien





Atelier Mémoire en jeux

Depuis novembre 2021, j'anime des **ateliers mémoire en jeu** sur Candé et les communes alentour.

Et ça me plait beaucoup !
J'apprécie ces ateliers et je souhaite continuer à les animer

Sylvie – Auxiliaire de vie



Partenariat Association Vivre en Béguinage



Ce qui m'a attiré dans le rôle d'accompagnateur en santé ? La possibilité de proposer des actions de prévention.

Dominique – Infirmier de liaison



C'est enthousiasmant de participer à la mise en œuvre d'un habitat inclusif accessible à tous !

Perrine – Coordinatrice socio-éducative

Comité des usagers et des aidants



C'est quoi ?

- Une **commission** qui permet à chacun de **s'exprimer, d'écouter les autres et de partager**
- Une rôle **consultatif** pour défendre les droits et un intérêts collectifs des usagers



Pourquoi ?

- Pour faire des **remarques** et des **suggestions** afin **d'améliorer le service** de Viexidom
- Faciliter **l'expression** des usagers et **l'évaluation** de leur degré de satisfaction



Avec qui ?

1. Des personnes accompagnées et des aidants
2. Des professionnels de Viexidom
3. Des membres du conseil d'administration
4. Des bénévoles d'action



Je suis très attachée au **comité des usagers**. C'est un lieu où les usagers peuvent s'exprimer collectivement.

C'est très important pour moi que cette instance continue à vivre.

Martine – Administratrice

Aide et soutien aux aidants

Soutien et aide **aux aidants**

Lancement du programme

J'aide un proche ?
& moi, **qui m'aide** ?

viexidom
services 
Accompagner et prendre soin au quotidien



J'aide un proche et moi, qui m'aide ?

On estime à 8,3 millions en France et à plus de 100 000 le nombre d'aidants en Maine-et-Loire.

Au quotidien, ils prennent soin d'un proche malade, âgé, ou en situation de handicap.

Etre aidant est un engagement de tous les instants !

Un rôle éprouvant qui peut avoir des retentissements sur la santé des aidants, leur vie personnelle, leur moral...

C'est pour les aider que Viexidom propose **un programme de soutien aux aidants.**



Soutien psychologique individuel Un espace d'écoute et d'échanges confidentiels

Vous rencontrez des difficultés liées à votre situation d'aidant ? En parler à quelqu'un, c'est déjà un premier pas pour soi.

1 à 5 entretiens individuels avec un psychologue

Des séances de 30 minutes à 1 heure

En présentiel ou à distance

A domicile, dans un lieu neutre, par téléphone ou en visioconférence.

Zone d'intervention : Angers Loire Métropole, Segré-en-Anjou-Bleu, Saumurois, Durtalois, Baugé-en-Anjou.

Pour tout aidant de personne malade, âgée, handicapée.

Bulle de bien-être

Prendre soin de moi pour prendre soin de l'autre

Un atelier animé par une **psychomotricienne, relaxologue**

8 séances d'1 heure pour prendre du temps pour soi :

Apprendre des techniques simples de relaxation à utiliser au quotidien pour se ressourcer, se détendre, lâcher prise ...

- **A Angers, pour les aidants de personnes âgées**

L'atelier des aidants

Se rencontrer pour se préserver

Un groupe de parole animé par un psychologue.

5 ateliers de 2 heures :

Rôle de l'aidant et ses limites, prendre soin de soi, collaborer avec les professionnels...

Intervention de professionnels :

Infirmier, ergothérapeute, conseillère en économie sociale et familiale, aide médico-psychologique...

A Angers, pour les aidants de personnes en situation de handicap.



Ressources Humaines

Baromètre RH 2021



310 650,61
Heures travaillées



42,3
Age moyen



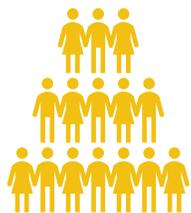
94%
CDI



63
Recrutements
en CDI

Baromètre RH 2021

Des effectifs en progression avec l'intégration du pôle parentalité :



Nb de salariés

210 au 31/12/21

+ 84 pôle parentalité

= 294 au 01/01/22



ETP CDI/CDD

172,8 au 31/01/21

+ 65,13 pôle parentalité

= 238,04 au 01/01/22



Nb Femmes

193 au 31/01/21

+ 80 pôle parentalité

= 273 au 01/01/22



Nb Hommes

17 au 31/01/21

+ 4 pôle parentalité

= 21 au 01/01/22

Attractivité des métiers

Evolution de l'organisation du travail

Mise en place d'une organisation en journée continue : un équilibre entre besoins des usagers et ceux des professionnels avec une approche métier et transversale aux services

- Répondre aux besoins des usagers sur des créneaux horaires plus larges
- Effectuer des soins techniques des usagers sur des créneaux horaires moins couverts
- Diversifier les tâches des professionnels (techniques/accompagnement)
- Limiter la fragmentation des emplois du temps (heures coupées) pour un meilleur équilibre vie professionnelle/privée
- Être attractif/fidéliser en proposant des conditions de travail améliorées



Evolution de l'organisation du travail : bilan

- Organisation active depuis septembre 2021 pour les infirmiers, une phase d'expérimentations de 6 mois, désormais pérennisée
- Pendant cette période, association des intervenants à l'organisation des plannings
- Métier qui résiste « mieux » au déficit de recrutement
- Bilan de satisfaction positif des équipes
- De plus en plus de soins techniques sur les créneaux disponibles
- En projection :
 - Faire connaître cette organisation auprès les usagers, et des professionnels
 - Travailler une organisation de ce type pour les aides-soignants, et les AES en 2022 (selon des modalités spécifiques)



Projet **Autonomie des équipes d'intervention**



Lancement de unmetierutile.fr



En partenariat avec :





Rencontres annuelles des salariés

- Les 30 novembre et 1^{er} décembre
- Plus de **200 participants**
- Un taux de satisfaction élevé
- **7,8/10** : note moyenne attribuée par les participants

Avenant 43 : un outil pour accompagner les parcours professionnels

Impact économique de l'avenant 43 :

1 111 815 €

D'augmentation de salaires
et charges en année pleine
(soit 19.09%) dont :



Une revalorisation des rémunérations **historique**

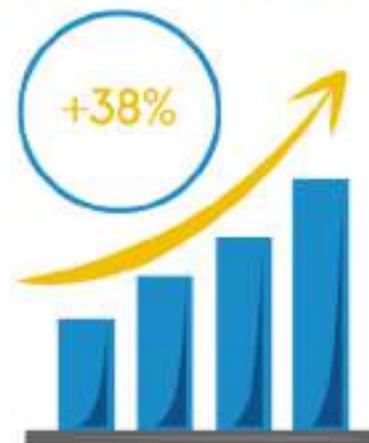
Salaires bruts
565 938 €



Versés sur les fiches
de paie des salariés



Taxes et charges sociales
545 877 €



Versés à l'Etat



Un outil pour accompagner les parcours professionnels



Anticipation de la mise en œuvre de l'avenant 43 dès le 1^{er} avril 2021 au lieu du 01/10/2022 :

- Favoriser l'attractivité des métiers
- Reconnaître l'engagement et fidéliser les intervenants

Dispositif d'information et de formation inédit

- 4 sessions d'information auprès des salariés, plus de 50 participants
- 1 webinaire
- Formation des managers de proximité à l'évaluation des compétences

L'avenant 43 un outil de développement et de reconnaissance des compétences

- Reconnaissances des parcours professionnelles, et des missions de tutorat
- Des grilles nationales : définition des missions et évaluation des compétences
- 92 entretiens d'évaluations réalisés de novembre à février 2022, 95% des salariés remplissent les conditions de reconnaissance de la compétence (échelon 3)

Perspectives

- Déploiement du tutorat
- Mise en place de l'apprentissage pour les métiers de l'intervention

Présentation des comptes

Compte de résultat



Exercice 2021	
Produits d'exploitation	7 640 706
Charges d'exploitation	7 885 440
Résultat d'exploitation	- 244 734
Produits financiers	2 547
Charges financières	0
Résultats financiers	2 547
Résultats courants avant impôt	-242 186
Produits exceptionnels	43 423
Charges exceptionnelles	2 278
Résultat exceptionnel	41 144
Impôt sur les bénéfices	340
Total des produits	7 686 677
Total des charges	7 888 059
Résultat	- 201 382

Résultat 2021



Le résultat administratif est le résultat retenu par la tutelle, après **reprises des résultats antérieurs** (+ou-) et annulations des variations de congés payés et des provisions retraite

Services	Résultat comptable (€)	Résultat Administratif (€)
Service de soins infirmiers à domicile	- 98 798	- 65 079
Service d'accompagnement spécialisé pour adultes handicapés	- 57 040	- 23 807
Service d'aide à domicile autonomie	- 122 064	- 122 064
Association et centre de santé	77 320	77 320
TOTAL	- 201 382	- 133 630

Un résultat (hors parentalité) 2021 marqué par :

- La poursuite de la **crise sanitaire**
- **Un déficit de recrutement** : 30 ETP (dont 10 soignants et 20 AES/aide à domicile qui ne permettent pas de réaliser les objectifs d'activités et donc les recettes)
- **Une activité inférieure de 9,6%** par rapport à celle budgétée qui pèse sur les charges fixes (encadrement, coordination, support) : 42 630 €
- Des heures mutuelles/CARSAT non solvabilisées : 45 000 €
- **L'avenant 43** appliqué par anticipation, inégalement financé (ARS) : 30 000 €
- Des coûts de licenciement pour **inaptitude** importants : 90 000 € (10 500€ en 2020) > report partiel de 2020
- Des **surcoûts d'exploitation** :
 - ✓ *Des charges et matières premières (inflation, déplacements, COVID)*
 - ✓ *Des coûts d'adaptation du système d'information qui se poursuivent*
 - ✓ *Des coûts d'intérim qui augmentent de 80% (+ 50 000€)*

Éléments d'analyse : Les actions visant au retour à l'équilibre



- Recruter les effectifs manquants
- Poursuite de la mise en œuvre du projet d'entreprise sociale (principales actions) :
 - ✓ *Projet d'autonomisation des équipes aide et soins*
 - ✓ *Déploiement du plan d'attractivité des métiers*
 - ✓ *Sécurisation des procédures de facturation et de paie*
 - ✓ *Ajustement de l'organisation et sécurisation de la facturation du centre de santé*
- Poursuite de la négociation budgétaire avec les financeurs (CD49 et ARS) :
 - ✓ *CPOM Saad Autonomie*
 - ✓ *SSIAD, SAMSAH, SAAD parentalité*
- Non remplacement de postes d'encadrement (adaptation des charges fixes) : 128 331 € en année pleine
- Evolution du périmètre et des missions du CODIRE et mutualisation des compétences du siège

Éléments d'analyse



- Concernant spécifiquement l'activité SAAD autonomie
 - ✓ *Evaluation du point d'équilibre de l'activité et des impacts sur les charges fixes*
 - ✓ *Ajustement de l'activité auprès des mutuelles et CARSAT*
- Anticiper en provisionnant
 - ✓ *Les risques liés aux inaptitudes pour les arrêts de travail supérieurs à 6 mois*
 - ✓ *Les frais de restitution des véhicules*

Actif			
Exercice au 31/12/2021			
	Montant brut	Amort ou Prov	Montant Net
Actif immobilisé	1 027 947	459 942	568 004
Actif circulant	3 795 481	29 879	3 765 602
Total Actif	4 823 428	489 821	4 333 607
Passif			
Exercice au 31/12/2021			
Fonds propres	1 708 618		
Fonds dédiés	125 919		
Provisions	418 011		
Dettes	2 081 058		
Total Passif	4 333 607		

Bilan



Niveau de fonds de roulement

- 2,6 mois de fonctionnement

Endettement bancaire

- Aucun

Taux de vétusté des investissements

- 62%

Excédent de financement en hausse :

- 442 k€

Niveau de trésorerie :

- 4,9 mois de fonctionnement

	31/12/2021	31/12/2020	Var	31/12/2019
FDR	1 684 543	1 854 657	- 170 113	1 837 449
BFR	1 434 476	992 475	442 001	1 100 227
Trésorerie	3 119 020	2 847 132	271 888	2 937 676

Affectation du résultat

Il est proposé d'affecter le résultat de – 133 630 € en report à nouveau

Montant de la cotisation

Elle est proposée à 5 € pour les administrateurs et bénévoles d'actions

Elle est proposée à 20 € pour les adhérents

Rapport d'orientations



Orientations 2023

1

Poursuivre le travail sur l'attractivité des métiers en proposant des organisations de travail efficaces qui :

- s'adaptent aux évolutions sociétales : rapport au travail, engagement...
 - s'attachent à donner du sens à nos accompagnements,
 - facilitent la conciliation vie professionnelle et vie personnelle,
 - Permettent l'équilibre économique, et les éventuels ajustements sur l'ensemble de nos activités.
- ⇒ Proposer des cycles de travail en journées continues pour l'ensemble des intervenants,
- ⇒ S'appuyer sur l'autonomie des équipes et l'expertise d'usage des professionnels de terrain pour l'élaboration des accompagnements et des plannings,
- ⇒ Consolider le management de proximité (accompagnement, formations...)

Orientations 2023



2

Consolider notre gouvernance associative et enclencher une démarche prospective sur notre modèle :

- soutenir l'engagement bénévole et faciliter l'exercice de son mandat,
 - poursuivre la réflexion sur l'évolution de VIEXIDOM comme acteur de l'économie sociale et solidaire du secteur médico-social,
 - préparer le renouvellement des mandats en juin 2023,
- ⇒ Proposer des temps de formations/informations aux bénévoles et administrateurs,
- ⇒ Mettre place des commissions thématiques,
- ⇒ Poursuivre la réflexion sur notre évolution avec l'accompagnement d'un expert (M. DRAPERI)

Orientations 2023

3

Poursuivre la structuration de notre politique qualité :

- Structurer le système d'amélioration continue
 - Développer une politique RH et managériale ambitieuse,
 - Faire évoluer notre organisation,
- ⇒ S'impliquer dans une démarche RSE, et rendre les parties prenantes autonomes
- ⇒ Faciliter les mobilités (y compris mode doux) et travailler sur la prévention des risques professionnels,
- ⇒ Inscrire notre démarche de SPASAD dans le dispositif renforcé d'accompagnement à domicile

Orientations 2023

4

Développer une démarche marketing et la présence dans les réseaux :

- Poursuivre notre démarche militante et de lobbying pour la reconnaissance de notre secteur et de nos métiers,
 - Faire évoluer notre organisation, ,
 - Renforcer notre communication institutionnelle,
- ⇒ Apporter notre contribution aux schémas « famille » et « autonomie » du CD49 et au projet régional de santé de l'ARS,
- ⇒ Se mobiliser auprès des élus et des institutions notamment dans le collectif de l'aide à domicile du Maine et Loire,
- ⇒ Définir notre stratégie de communication et développer la notion d'ambassadeur



Accompagner et prendre soin au quotidien

 **02 41 86 49 00**

@contact@viexidom.fr  **www.viexidom.fr**

Angers | Baugé-en-Anjou | Durtal |
Les-Ponts-De-Cé | Trélazé | Segré | Saumur